

טופס זה מולא על ידי היחידה המזמינה, טרם הפניה אל ועדת המכרזים  
שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת בוונה להתקשר עם ספק יחיד

אל: ועדת המכרזים

**הגדרון: חוות דעת מקצועית במסגרת בוונה להתקשר עם ספק יחיד/  
ספק חוץ**

משרד	היחידה	הפרנט	ועדת מכרזים
רשות המיס	מערכות מידע	ריבה שירזי	כללית
נושא הבקשה			
חידוש רישיון תוכנת AutoCad Civil 3D+ Map תלת שנתי			
תאריך: 10/07/2019			

ועדות  
התקשרויות וניסיון שנערכו במהלך ההתקשרות עם המשתתף, והשם בשורה משנה כאלה המכרזים עם ספק יחיד.

להלן בקשתנו המבוססת על יסוד תקנה  3(29) - בקשה פטור ממכרז מחמת ספק יחיד  
 3(31) - התקשרות עם מדינת חוץ  
בתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ס מס' 7.8.2-17.8.1.

<p>תיאור מחות ההתקשרות (תקציב/סידור התכנון/שירות/חשבונית)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בשנת 2016 נרכשו תוכנות AutoCad Civil 3D + Map הכוללות שימוש ברישיון תלת שנתי לתחזוקה, עדכונים ולתמיכה טלפונית לתכנות המצוינות לעיל.</li> <li>תכנות למיפוי GIS ולהפקת מפות המסייעות בזיהוי ומיון מקורות מים וכד'.</li> <li>התכנות משמשות את הפקחים של אגף האסדרה, השירות ההידרולוגי ואת מנהל תחום GIS.</li> <li>בפרוטוקול התקשרות קודמת מצוין שלאחר בדיקת רפרנט והצהרת היצרן עולה כי הספק הינו הספק היחיד של התוכנות בארץ.</li> <li>יש לחדש תחזוקה עבור Infrastructure Design Suite Premium לשנה אחת בלבד.</li> <li>נבקש לאשר התקשרות לתוכנה מתאריך 01/09/19-31/08/20.</li> </ul>
---

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר?  כן  לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים) - התקשרות להספקת

טובין  שירותים  ביצוע עבודה

שם הספק	תים תוכנה בע"מ
מספר הספק (ח.מ./ז.צ.מ./מספר עמדת)	520039355
ספק זה הינו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	7,020 ₪
תקופת ההתקשרות:	01/09/2019 ועד יום 31/08/2020

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ  
(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם גערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שנקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ).
3. נימוקים והערות נוספות.

<p>1. בדיקה שבוצעה באינטרנט ומול הלקוחות עולה שהספק (כיום תיס תכנה בע"מ) היחיד שמספק את התוכנות AutoCAD Civil 3D + Map.</p> <p>2. קיים אישור ספק יחיד עבור תיס תכנה בע"מ.</p> <p>3. אבקש לאשר התקשרות לשנה עם ספק יחיד בעבור השירותים המצויינים לעיל.</p>	
---	--

לאור הנימוקים שמניתי לעיל אנו מבקשים לערוך התקשרות בחליף פטור ממכרז.  
חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.  
בכבוד רב,

 חתום	מנהלת אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע	ריבה שירזי
חתום	מפקד המאשר	שם המאשר



**Team Software Ltd.**

Martin Gehl st. no.7, Kiryat-Arie.

Petah-Tikva, 49512

17 January 2019

**Re: Autodesk Authorized Gold Direct Value Added Reseller in Israel**

**To whom it may concern,**

As he hereby declares that Team Software Ltd., an Israeli company, with registry number 520039355 and its principal place of business located at 7 Martin Gehl St. 4951254 PETACH-TIKVA, is currently Autodesk sole authorized Gold Direct "**Value Added Reseller**" (**VAR**), in Israel for the following **Autodesk Specializations**:

AutoCAD; Simulation; Open; Base; Architecture, Engineering & Construction; Product Design & Manufacturing.

As a Gold Value Added Reseller (VAR) is authorized to purchase, market, and distribute the above products, solely to end users and other approved buyers within the applicable territory. Moreover, are authorized to offer support, and must provide professional staffing with specified skills as well as appropriate premises and equipment. Team Software's technical staffs have met Autodesk criteria to provide high quality support to customers.

In addition, Team Software is currently Autodesk **Authorized Training Center (ATC)**, which can offer you Autodesk-approved training of the highest quality. Moreover, is a member of **Autodesk Developer Network Partners (ADN)** that provides the business, software, support, and training that meet customer needs.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Jarek Olszewski'.

Jarek Olszewski  
Channel Manager  
Europe Middle East & Africa, Emerging Countries

15/08/2019

לכבוד:

חן בן צבי

03-6369656

chenbz@water.gov.il

רשות ממשלתית למים ולביוב

הנדון: הצעת מחיר מס' 00022943  
עדכון 2

חטיבת TeamCAD, מחברת תים תוכנה בע"מ (קבוצת מלם-תים), מתמחה במתן פתרונות כוללים וייעודיים לתחום ה-CAD בשוקי העיצוב התכנון וההנדסה. יכולותיה המתקדמות מבוססות על ניסיון רב שנים של גלריית מומחים מקצועיים ומוסמכים בעלי ניסיון עשיר והיכרות המעמיקה עם השוק, קהל הלקוחות, הצרכים והאתגרים עימם הם מתמודדים תוך רמות מקצועיות ושירות מן הגבוהות בתחום:

- נציגות של חברת אוטודסק (Autodesk) מובילה עולמית בפיתוח פתרונות תוכנה תלת ממדיים לתחומי התכנון, העיצוב, ההנדסה וסימולציה.
- תים תוכנה בע"מ משווקת ומפעילה מעבדת מחקר חדשנית בפתרונות **הדפסת תלת ממד**.
- תים תוכנה מובילה במתודולוגית ה-BIM בישראל ובהפצת הידע בתחום באמצעות הקמת פורום BIM ISRAEL.
- שירותי מומחה מקצועי בכל שלבי התכנון, ההטמעה ויישום הפרויקט.
- שירותי הדרכה מקצועיים בסביבת למידה מתקדמת ולמגוון רחב של קורסים, ומסלולי הכשרה מקוונים ופרונטאליים.
- פיתוח אפליקציות מקומיות ייעודיות כמענה לצרכים ספציפיים בהתאם לדרישה.
- שירותי תמיכה מקצועית לסביבות מחשוב מגוונות בכל הרמות בארגון ברמת Helpdesk ובאתר הלקוח.

תיאור מוצר	כמות	הערות	
Autodesk Infrastructure Design Suite Premium חידוש תחזוקה שנתית עבור כולל תמיכה טלפונית - Help Desk למוצר ייעודי ברכישת מגוי תחזוקה לשנה	1.00		1 למידע נוסף לחץ כאן
חבילת אפליקציות תקן פלוס במסגרת רכישה במגוי תקופתי לשנה חבילת האפליקציות המושלמת לתחום הבניה והתשתיות הכוללת:  AutoCAD PowerMENU PRO, Reshimot Taba MAVAT Tcplan , AutoCAD AutoAREA ROBOT*, Revit, AutoAREA ROBOT, Revit PowerMENU BIM GeoMAVAT, GeoTAZAR, GeoCADASTER, Civil 3D IL  *האפליקציה מאפשרת לעשות חישובים בהתאם לדרישות משרד הפנים, ובסיום מבצעת בדיקת תקינות בהתאם לרובוט הקיים במשרד הפנים	1.00		2 למידע נוסף לחץ כאן

סה"כ מחיר	<b>6,000.00 ש"ח</b>
-----------	---------------------

מע"מ 17%	1,020.00 ש"ח
סה"כ מחיר כולל מע"מ	<b>7,020.00 ש"ח</b>

**בכל רכישת רישיון תוכנה תינתן אפליקציה לכתיבה בעברית  
Team Cad WinHeb בשווי 600 ₪ בחינם!**

לקוח נכבד, **לחץ כאן** לבדיקת דרישות מערכת למוצרי אוטודסק, אנא בדוק שדרישות מערכת אלו מתאימות לחומרה שברשותך.

**תנאים כלליים:**

1. תוקף ההצעה: 1/10/2019.
2. אספקת התוכנה תעשה באמצעות דואר אלקטרוני (ELD) עד 5 ימי עבודה מיום קבלת התשלום. לאחר קבלת הזמנה, הסדרת וביצוע התשלום בפועל, התוכנה תומן מחברת אוטודסק העולמית.

- חברת אוטודסק שולחת מייל ישיר ללקוח עם אישור הזמנה הכולל את המספר הסידורי של התוכנה ובמקביל לקוח חדש יקבל מייל עם שם משתמש וסיסמא לאתר Autodesk Account דרכו תבצע התקנת התוכנה ע"י הלקוח.
- המנוי יכנס לתוקף מרגע אישור ההזמנה באוטודסק.
3. מדיניות ביטולים – ראה נספח מדיניות ביטולים המצורף להצעה זו ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה.
  4. הצעה זו מבטלת כל הצעה או מסמך קודם והיא גוברת על כל מסמך, לרבות הצעה קודמת, ככל שנמסרו ללקוח.
  5. במקרה של הזמנה שאינה בשקלים חדשים, מחיר ההזמנה ייקבע לפי שערו של המטבע נשוא ההזמנה במועד הפקת החשבונית.
  6. במקרה בו ההזמנה הינה בשקלים חדשים, שינוי בשער הדולר (ארה"ב) היציג בשיעור העולה ביותר מ- 3% מיום ההזמנה ו/או הצעת המחיר (כנמוך מבין השתיים) ועד יום הפקת החשבונית, רשאית תים תוכנה בע"מ לעדכן את המחיר עפ"י שערו היציג של הדולר (ארה"ב) ביום הפקת החשבונית.
  7. ההזמנה ותנאיה כפופים לאישור מחלקת הכספים של תים תוכנה בע"מ.
  8. תנאי האחריות הינם כפי שמופיע באתר החברה.
  9. **לקוחות מנוי תחזוקה, שימו לב !!!** על פי מדיניות חברת אוטודסק העולמית ניתן לחדש חוזה תחזוקה עד לתאריך פקיעת החוזה. לאחר מועד זה, לא יהיה ניתן לחדש חוזה תחזוקה כלל.
  10. המחיר אינו כולל התקנה.
  11. מוסכם כי הלקוח לא יהיה רשאי, ללא הסכמת תים מראש ובכתב, לשדל ו/או לקלוט להעסקה ו/או להעסיק את מי מעובדי תים וזאת כל זמן שהסכם זה בתוקף ובמשך 12 חודשים מיום שיפוג תוקפו או יסתיימו העבודות ו/או השירותים המסופקים מכוחו - המאוחר מבין השניים.
  - "עובד" לעניין סעיף זה - אדם שעבד אצל תים למשך שלושה חודשים לפחות, ולמשך 12 חודשים מיום שסיים עבודתו כאמור. בהפרת סעיף זה יחויב הלקוח בתשלום פיצוי בסך של 3 חודשי שכר של העובד לתים וזאת מבלי לפגוע בכל זכות אחרת הנתונה לתים מכוח דין ו/או הסכם.
  12. אנא עייני/י היטב בדף הנספחים המצורף, המהווה חלק בלתי נפרד מהצעה זו ומתייחס למוצר/ים ו/או לשירותים שרכשת.

הצעה זו והמידע בה הינם בגדר מידע סודי וקנייני של תים תוכנה בע"מ.

ט.ל.ח

## נספח מדיניות ביטולים

### ביטול הזמנת מוצרי תוכנה

הזמנת רישיונות תוכנה שהוזמנו מיצרן התוכנה עבור הלקוח אינה ניתנת לביטול, אלא באישור יצרן התוכנה בלבד. יודגש כי על פי רוב, ביטול הזמנת רישיון תוכנה לא יאושר.

### ביטול השתתפות בקורסים

- השתתפות בקורס ניתן לבטל, ביוזמת המשתתף, ללא דמי ביטול עד ל-7 ימים (כולל) לפני מועד פתיחת הקורס.
- ביטול השתתפות בקורס עד 3 ימים (כולל) לפני פתיחת הקורס – כפוף לדמי ביטול בשיעור דמי הרישום ששולמו על ידי המשתתף בעת הרשמתו לקורס.
- ביטול השתתפות בקורס במהלך 48 שעות לפני פתיחת הקורס – יחייב את המשתתף בתשלום מחיר הקורס במלואו. המשתתף יהא רשאי להשתתף בקורס אחר שייפתח בחברה במהלך 12 חודשים ממועד הביטול.
- לאחר מועד פתיחת הקורס, לא ניתן יהיה להעביר את זכות ההשתתפות בקורס למועד עתידי, אלא במקרים חריגים בלבד ובאישור החברה מראש ובכתב.

מדיניות הביטול המפורטת לעיל הינה בהתייחס לביטול ביוזמת המשתתף בלבד. אין באמור כדי לגרוע מזכותה של הנהלת מרכז ההדרכה של החברה, לבצע שינויים במועדי הקורס ו/או במיקומו, בהודעה לכל המשתתפים שנרשמו לקורס.

במקרה של ביטול השתתפות בקורס עקב שינוי מהותי שבוצע על ידי הנהלת מרכז ההדרכה במועד הקורס ו/או במיקומו, לא יחויב המשתתף בדמי ביטול כמפורט לעיל, ובלבד שהודיע לחברה בתוך 24 שעות ממועד הודעתה על השינוי כאמור. \*שינוי מהותי לעניין סעיף זה, ייחשב שינוי היום בו מתקיים הקורס ו/או שינוי שעת הקורס לשעה מוקדמת או מאוחרת יותר בהפרש העולה על שעה אחת ו/או שינוי במיקום הקורס למיקום המרוחק למעלה מ-25 ק"מ מהמיקום המקורי בו אמור היה להתקיים הקורס.

### ביטול הזמנת שירותים

ביטול הזמנת שירותי הדרכה ו/או שירותי הטמעה ו/או שירותי תמיכה, בין שאמורים להתקיים במשרדי החברה ובין שאמורים להתקיים באתר הלקוח או במיקום אחר כלשהו, יתאפשר בהודעה של לפחות שני (2) ימי עבודה מראש. ביטול שירותים שהוזמנו במועד קצר יותר משני (2) ימי עבודה טרם המועד הקבוע, יגרור חיוב בגין שעות העבודה שהוזמנו במלואן.

- האמור במדיניות זו נכתב בלשון זכר לצרכי נוחות בלבד, אך הוא מכוון לגברים ונשים כאחד.
- החברה רשאית לשנות מעת לעת את תנאי מדיניות הביטולים.

## נספחים:

### מנוי תחזוקה Autodesk Maintenance Subscription-יתרונות

- גישה לאתר המנויים-הרשאת גישה לאתר המנויים ע"י שם משתמש וסיסמה
- עדכוני תוכנה-להישאר מעודכן עם גישה מיידית למהדורות התוכנה העדכניות ביותר.
- רישוי גמיש-שימוש בגרסאות קודמות ועדכניות של התוכנה, מאפשר התקנת התוכנה בבית ומשרד.
- תמיכה טכנית-לפתור בעיות טכניות באופן מקוון עם מומחי התמיכה של חברת Autodesk .
- שירותי "ענן"-לעבוד בכל עת, בכל מקום ולייעל את התכנון עם מחשוב ענן של Autodesk © 360. עם מנוי תחזוקה של Autodesk, תוכלו ליהנות מ 25 ג'יגה-בתים של אחסון, שיתוף המידע עם חברי צוות פנימיים וחיצוניים.

### תמיכה טלפונית - Help Desk

במסגרת שירותי התמיכה הטלפונית Help Desk מספקים המומחים הטכניים שלנו פתרון מידי ויעיל לבעיות בכל הרמות והנושאים בתחום מוצרי התוכנה.

### מוקד התמיכה של חטיבת TeamCAD מאפשר לפתוח קריאות שירות באמצעות:

1. כחלק משיפור השירות והמעבר למערכת תמיכה חדשנית ויעילה, פתיחת קריאת שירות תבצע מעתה דרך אתר השירות החדש שלנו.  
לפתיחת קריאת שירות - [לחצו כאן](#)  
בעת פתיחת קריאת שירות אנו ממליצים למלא את מירב הפרטים כולל מס' סידורי של התוכנה, פרטי התקשרות ופירוט התקלה.
2. מספר טלפון: 03-9267957, לשירות הקש 1, לפתיחת קריאת שירות הקש 2 יש להכין מספר רישיון של התוכנה

### שירותי ה- Help Desk מאפשרים בנוסף:

- שליחת קבצים בעייתיים והעברתם דרך E-mail ו/או FTP (תלוי בגודל)
- התחברות מרחוק באמצעות רשת האינטרנט למחשב הלקוח לטיפול בבעיות On-line (האתר מאובטח בדרגה גבוהה ביותר)

### שעות הפעילות:

- השירות ניתן בימים א'-ד' בין השעות 08:30-17:30, וביום ה' בין השעות 08:30-16:30
- פניות שיתקבלו עד השעה 13:30 ייענו תוך 4 שעות, פניות מעבר לשעה 13:30 במידה ולא ייענו באותו היום ייענו בבוקר שביום העסקים הבא (למעט בימי שישי, שבת וערבי חג)

### הערות:

- התמיכה תינתן עבור העמדה שנרכשה בלבד לפי המס' הסידורי שמופיע בחשבונית הרכישה.
- תמיכה טלפונית אינה כוללת תמיכה בהתקנה וכמו כן אינה מהווה תחליף להדרכה.
- ניתן לרכוש התקנה בנפרד.
- תנאי התמיכה המסופקים על ידי החברה עשויים להשתנות מעת לעת על פי הודעת החברה ללקוחותיה.
-